

Le site **www.luxurygardenshed.fr** est la propriété de la société MARCHAND SARL en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, doit impérativement et automatiquement être soumise à l'autorisation de ses propriétaires.

## **1 - CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION :**

Les présentes conditions régissent la vente des produits présentés sur le site **www.luxurygardenshed.fr** au jour de la passation de la commande par le client. Elles visent à définir toutes les modalités de la vente entre le site **www.luxurygardenshed.fr** proposé par la société MARCHAND SARL et l'ensemble de ses clients, par une personne physique ou morale. Elles s'appliquent à tous les modes de passation de commande par le client proposés par le site, que la commande soit passée par internet, courrier électronique, courrier postal, fax ou par téléphone.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions particulières énoncées dans le présent document, et déclare expressément les accepter sans réserve par l'exécution de sa passation de commande. Les deux parties les acceptent sans réserve et celles-ci prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite, par la société Luxury Garden Shed.

Il est entendu que tout client passant commande sur le site est en capacité de contracter aux conditions décrites dans le présent document, c'est à dire déclare avoir la majorité légale ou être mineur émancipé et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du code civil.

## **2 - COMMANDES ET PRODUITS :**

Toute commande suppose donc l'adhésion pleine, sans restriction ni réserves, des présentes conditions générales de vente, qu'elles soient passées par n'importe quel mode de paiement proposé par le site. Les systèmes d'enregistrement automatique en ligne des commandes sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par le site **www.luxurygardenshed.fr**, par retour de mail. En effet, la société Luxury Garden Shed se réserve le droit d'annuler la commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou dans le cas d'une fraude supposée, détectée par notre système sécurisé d'acceptation des paiements en ligne.

Par ailleurs, le client est tenu de vérifier le récapitulatif de sa commande ainsi que l'exactitude des informations personnelles renseignées lors de la passation de commande et qui engagent celui-ci. Ainsi, si une erreur dans la saisie des données, ou des informations énoncées par le client a été commise, la société Luxury Garden Shed ne saurait être tenue pour responsable de quelque motif que ce soit, et notamment de l'impossibilité de livrer le produit ou de l'envoi de la confirmation de commande à une mauvaise adresse, par exemple.

Conformément à l'article L111-1 du code de la consommation, la société LUXURY GARDEN SHED s'efforce de présenter au mieux ses produits mis en ligne sur le site **www.luxurygardenshed.fr**, en particulier les fiches techniques, caractéristiques et consignes de montage des produits. Ces données sont celles transmises par ses fournisseurs et la société LUXURY GARDEN SHED n'est en aucun cas responsable des caractéristiques erronées pouvant lui être transmises par ceux-ci.

En outre, la société LUXURY GARDEN SHED se réserve le droit de modifier sans préavis l'assortiment des produits en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs, certains produits n'étant éventuellement plus disponible chez ses fournisseurs, de même que les tarifs affichés, pouvant changer sans préavis.

Les photographies et graphismes illustrant les produits ne rentrent pas dans le champ contractuel et sont donnés à titre indicatif. Si des erreurs y sont introduites, qu'il y ait une différence de perception des formes ou des couleurs par le client sur les illustrations, photos et vidéos des produits présentés, la responsabilité de la société LUXURY GARDEN SHED ne pourrait être engagée, et cela ne pourrait en aucun cas constituer toute forme de contestation valable par le client.

### **3 - LIVRAISON ET RECEPTION DES PRODUITS :**

Les frais de transport sont entendus pour la France métropolitaine continentale, à l'exclusion de la Corse, des Dom-tom, et autres destinations spécifiques qui nécessiteraient une étude particulière sur demande.

Les produits sont livrés à l'adresse précisée sur le bon de commande, en limite de propriété, ce qui n'inclus pas la montée en étage. Inclus l'installation, le montage des produits.

Le délai de livraison peut varier selon les produits de 20 à 40 jours ouvrés en moyenne. Il s'agit d'un délai moyen d'expédition indiqué au moment de votre commande, en revanche pour des commandes spéciales ou concernant des produits fabriqués à la demande, ce délai peut passer à 60 jours ouvrés.

Par ailleurs, pendant les périodes estivales du 1er juillet au 31 Juillet, et pendant les périodes de fêtes de fin d'année (entre Noël et le jours de l'an), nos partenaires de transport fonctionnent sur un effectif restreint, ce délai peut également être appelé à être rallongé quelque peu d'une ou deux semaines. Aucune livraison ni installation ne sera effectuée en Août.

Dans tous les cas, afin de vous faire confirmer un délai de livraison objectif, il convient contacter le service commercial par mail ou par téléphone durant les horaires de bureau, une réponse vous sera apportée dans les 72 H.

Pour les livraisons en express ou urgente, vous pouvez également en faire la demande au service commercial afin que l'on puisse étudier sur devis toute demande spécifique.

Concernant les modalités de la livraison, le transporteur final prendra directement contact avec le client afin de convenir d'un rendez-vous. Compte tenu de l'encombrement du ou des colis, la livraison s'effectuera par un transporteur de type « poids lourd » (véhicule d'une longueur pouvant aller jusqu'à 20 mètres et d'une hauteur pouvant atteindre les 4m10). Ainsi, le client devra être en mesure de fournir tous les renseignements d'accès détaillé et de s'assurer avec le transporteur de la faisabilité de la livraison.

De plus, il est impératif que le jour de la livraison l'acheteur prévoie un minimum de deux personnes sur place pour aider au déchargement des colis du camion.

Dans le cas de livraison en Véhicule léger VL (Moins de 3T5) le camion n'est pas équipé de moyen pour déchargement du camion et dans ce cas la palette doit être déchargée par le client à la main, il est préférable de prévoir d'être à deux personnes.

L'impossibilité d'une livraison en absence du destinataire ou défaut d'information du transporteur, fera l'objet de frais d'une deuxième présentation qui sera alors répercutée au client.

Il est bien précisé que le livreur n'assume en aucun cas l'installation, le montage des produit ou la gestion des emballages, ceux-ci restant à la charge de luxury garden shed, sauf demande contraire express du client et contre décharge signée.

Le délai de livraison est inscrit sur la confirmation de commande et est donné à titre indicatif au client. C'est le transporteur qui fixera le rendez-vous définitif de livraison chez le client, selon une plage horaire convenue avec ce dernier.

Lors de la livraison, le client devra vérifier l'état des produits reçus en présence du livreur. En cas d'avarie ou d'anomalie constatée, des réserves doivent être portées au bon de livraison. Ces réserves doivent être caractérisées, étant entendu que les mentions « sous réserve de déballage, et d'installation » ou « colis ouvert », n'ont pas de valeur juridique. Ces réserves doivent par ailleurs être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48H de la livraison des produits.

Conformément à l'article L 133-3 du code du commerce, en cas de non-respect des indications ci-dessus, aucune réclamation ne sera recevable.

Pour les produits de moindre volume et de poids limité, la livraison sera assurée par messagerie ou par voie postale traditionnelle.

Sauf demande écrite spécifique du client qui souhaiterait un mode d'envoi spécifique, qui serait alors à sa charge (Chronopost, recommandé avec accusé de réception, mode express etc..), les modalités de livraison restent au choix de la société Luxury Garden Shed ou des fournisseurs avec laquelle elle travaille en partenariat direct.

### **Réserves de livraison**

Dans le cas où une pièce de votre colis serait manquante ou abîmée, émettez une réserve de livraison auprès du transporteur. Il est nécessaire de motiver les réserves posées, en qualifiant l'état du colis, la dénomination de la pièce qui a été abîmée. Sans réserve explicite, le service après-vente ne pourra pas intervenir favorablement.

Par ailleurs, nos livraisons s'étendent gratuites en France métropolitaine continentale uniquement, à l'exclusion des îles ou zone géographique dont l'accès est limité par un pont ou tunnel nécessitant un surcoût de livraison ; et moyennant une livraison effectuée par des tournées en semi-remorques en 38 Tonnes, dont vous devez vous assurer de l'accès.

Pour toute livraison nécessitant une livraison en porteur (19 Tonnes) ou en petit camion VL (véhicule léger), un supplément peut être demandé ou une autre solution envisagée en accord avec le client, afin de faciliter l'accès. De même, les livraisons s'effectuent pendant les jours ouvrés et selon les créneaux horaires proposés en accord avec le transporteur.

Vous pouvez nous contacter pour évoquer au préalable de votre commande, tout aspect du transport nécessitant selon vous un traitement particulier.

## **Livraison en semi-remorque**

Par ailleurs, nos livraisons s'étendent gratuites en France métropolitaine continentale, uniquement, et moyennant une livraison effectuée par des tournées en semi-remorques en 38 Tonnes. Pour toute livraison nécessitant une livraison en porteur (19 Tonnes) ou en petit camion VL, un supplément peut être demandé ou une autre solution envisagée en accord avec le client, afin de faciliter l'accès.

Si l'adresse de livraison n'est pas accessible, il est possible que le camion puisse être déchargé dans une rue à proximité, ou qu'une autre solution soit trouvée avec le client sur une autre adresse de livraison par exemple.

La livraison se fait en limite de propriété.

A noter : Toute re-livraison en dehors de la tournée initiale prévue engendre des coûts supplémentaires de transport, et de même si le produit doit être stocké car il n'a pu être livré selon le rendez-vous programmé avec le transporteur, alors des frais de stockage peuvent être exigés également.

### **Important "limiter le stockage à réception de votre produit "**

Il faut éviter un stockage prolongé et de plus d'un mois du produit qui vous est livré, pour éviter toute dégradation, en particulier les produits en bois qui ne sont pas traités ou les produits métalliques qui peuvent s'oxyder du fait de la condensation. Dans l'idéal, merci de prévoir une date de livraison qui pourra correspondre à la date de montage et d'installation du produit pour éviter tout problème de stockage ou de vol de matériel sur site, pour lequel nous ne pourrions être tenu pour responsable.

**Selon nos CGV, le client a 8 jours pour nous retourner toute réclamation pour manquant ou cassée à réception. Passé ce délai la demande SAV ne pourra pas être prise en compte.**

## **4 - MONTAGE ET INSTALLATION**

Le montage et l'installation des produits achetés sur le site **www.luxurygardenshed.fr**, sont à la charge et sous la responsabilité de Luxury Garden Shed. Dans le cas où les clients souhaitent effectuer le montage, il est recommandé aux clients de lire attentivement les précautions et recommandations de montage et d'installation décrites par courrier et/ou mail et dans les notices accompagnant le produit.

Afin de renseigner au mieux ses clients, la société Luxury Garden Shed fournit sur le site **www.luxurygardenshed.fr** un ensemble de données techniques, fiches produites, permettant à ses clients d'appréhender au mieux les produits. Ces données sont transmises à titre indicatif et pour information avant l'acte d'achat du client et ne peuvent en aucun cas se substituer aux notices et consignes reçues avec le produit commandé ni aux produits livrés et installés par Luxury Garden Shed, car ceux-ci peuvent être amenés à être modifiés sans préavis par l'entreprise.

Il est donc recommandé d'attendre d'avoir reçu son colis, vérifier l'adéquation de la nomenclature et des pièces délivrées, ainsi que la notice mise à jour fournie dans l'emballage, avant de commencer tout préparatif de montage quel qu'il soit et en particulier les ancrages ou dalle béton de certains produits.

De fait, la société Luxury Garden Shed ne pourra pas être mise en cause, si un client ne tient pas compte de ces recommandations, et anticipe les préparatifs de notre montage et rencontre des problèmes de dimensions, dalle, ancrage, ou toute difficulté lors de l'installation de son produit, du fait du non-respect de ces consignes.

Il est particulièrement recommandé de :

\* Se référer aux normes locales de sécurité de construction relatives aux empiétements, à l'emplacement et aux autres exigences,

\* Triez et séparez toutes les pièces. Vérifiez que vous les avez toutes et leur destination dans l'abri, à défaut l'entreprise ne pourra pas commencer le montage.

\* Respecter les consignes de sécurité pendant le montage et de tenir éloigné les enfants notamment.

\* Une fois monté, ancrer l'abri solidement aux fondations choisies, étant entendu qu'une dalle en béton, décrite dans la notice, est fortement recommandée pour la bonne utilisation du produit.

La société Luxury Garden Shed ne pourra être tenu responsable d'aucune conséquence résultant d'un abri laissé partiellement monté du fait du client. Cet abri a été conçu pour supporter les charges imposées par le vent, dans des conditions normales, lorsqu'il a été installé par un professionnel : ne tentez pas de monter l'abri par jour de vent, les grands panneaux offrant une surface importante au vent risqueraient d'être emportés et d'engendrer des dommages qui ne sauraient être imputable à la société Luxury Garden Shed.

Pour les produits incluant des pièces en verre ou coupantes, il est important de respecter les précautions d'usage.

De façon générale, il est important de respecter tout avertissement stipulé ou mention spéciale mentionnée dans les notices de montage fournies ou téléchargées afférente au produit acquis par le client, afin d'éviter tout accident et risque de blessure, lors du montage ou à l'usage et pour l'entretien des produits.

Par ailleurs, pour vous assurer d'une bonne longévité de votre produit, il est important tout d'abord de bien l'ancrer au sol, comme recommandé dans les notices de montage en respectant les consignes indiquées d'une part ; et d'autre part, dans le cas de produits en bois par exemple, vous assurer un traitement préalable et un entretien régulier avec les produits de traitement conseillés, afin de prolonger sa durée de vie. Dans le cas d'implantation en altitude, vous assurer que le produit correspond aux contraintes locales (altitude, froid, neige...) et vous assurer un déneigement régulier si nécessaire pour éviter tout risque d'endommagement des articles.

Et de façon générale, merci de bien respecter pour votre sécurité, toutes les consignes de prudence et recommandations d'implantation ou d'ancrage indiquées.

## **5 - PRIX, OPTIONS ET MODALITES DE PAIEMENT :**

Les prix sont indiqués en Euros, exprimés toutes taxes comprises, donc incluant la TVA pour la France

et les pays de la CEE. Les prix indiqués sur les fiches produits ne comprennent pas le transport, et le prix définitif de la commande est celui indiqué dans le récapitulatif envoyé par mail en confirmation.

Les tarifs indiqués sur la confirmation de commande et sur tout devis émanant de la société Luxury Garden Shed sont valables pour une durée d'un mois, et peuvent ensuite être révisés sans préavis.

Les OPTIONS qui sont proposées sur le site s'entendent livrées lors de la commande du module principal. Dans ce cas, le tarif proposé est plus avantageux et la livraison est gratuite également. Dans le cas d'une commande d'option seule, nous vous invitons à contacter le service commercial qui pourra vous proposer un tarif adapté avec cette fois un coût de transport qui se rajoute au prix du matériel. Il est donc plus avantageux de commander une option, lors de la commande du module principal, car le tarif est plus avantageux et il n'y a pas de surcoût de transport.

Le paiement est prévu comptant au jour de la commande. Il peut être réalisé par chèque (avec un délai d'encaissement de 12 jours), virement ou directement en ligne par carte bancaire, via notre serveur sécurisé, en lien avec notre banque « Caisse d'Epargne des Alpes »

En cas d'annulation de commande moins de 30 jours avant la livraison, la totalité du prix sera due. En cas d'annulation de commande par lettre recommandée avec AR, de 45 à 30 jours avant la date prévue de livraison, un acompte de 30 % sera exigé. En cas d'annulation au-delà de 45 jours avant la date de livraison prévue, aucun frais ne sera exigé.

Escompte : aucun n'escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

## **6 - RESERVE DE PROPRIETE, ANNULATION ET RETOUR**

Le transfert de propriété de produits vendus est subordonné au paiement intégralement encaissé du prix par le client à la commande ou échéance convenu.

Dans le cas où le paiement n'interviendrait que partiellement ou en dehors des délais prévus, la société Luxury Garden Shed se réserve le droit de reprendre les produits commandés ou de résoudre le contrat de vente si bon lui semble. A cet effet, la vente sera résolue de plein droit et sans autres formalités qu'une lettre recommandée adressée au client pour information.

Une fois le paiement régularisé, et à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif, ni payer de pénalité à l'exception des frais de retours qui restent à la charge du client. Les produits doivent être retournés obligatoirement dans un état neuf, dans leur emballage d'origine (avec tous les accessoires et notices...), dans un état propre à la revente et accompagné de la facture d'achat. Si toutefois les produits étaient retournés incomplet, abîmé, ou impropre à la revente, ils ne seraient pas repris.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client sera remboursé des sommes versées dans leur totalité, à l'exclusion de toute participation au paiement par virement qui engendre des frais bancaires, et tous frais liés au retour du produit qui restent à la charge du client en vertu de l'article L 121-20 du

code de la consommation. Des frais peuvent donc être retenus d'un montant déterminé en fonction de l'état d'avancement de la commande, allant de frais bancaires à des frais de transport, si le produit est déjà parti de notre plate-forme logistique.

Lorsqu'une demande d'annulation de commande est formulée en dehors des 14 jours de délai de rétractation, des frais plus importants peuvent être retenus compte tenu du contexte et de l'état d'avancement de la commande ou de l'achat de matière première correspondant à la commande en question.

A noter, le droit de rétractation est exclu concernant les biens confectionnés à la demande du consommateur et sur-mesure.

## **7 - GARANTIES ET RESPONSABILITES**

La société Luxury Garden Shed vous garantit que les produits figurant sur le site **[www.luxurygardenshed.fr](http://www.luxurygardenshed.fr)** sont fabriqués légalement en France, et ne pourrait être tenue pour responsable du non-respect des dispositions en vigueur, réglementaires ou législatives, dans le pays de réception.

La responsabilité de la société Luxury Garden Shed est systématiquement limitée à la valeur du produit à sa date de vente. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés prévue à l'article 1625, et suivants, du code civil et de conformité prévue à l'article 211-4, et suivants, du code de la consommation.

La société Luxury Garden Shed ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement, de la mauvaise utilisation, ou de la mauvaise installation des produits commercialisés si celle-ci a été expressément demandée par le client, et il en est de même pour toute éventuelle modification des produits résultant des fabricants.

### **CONTRÔLE DES PRODUITS ET VICE CACHÉ :**

Sur la base de la nomenclature ou notice fournie avec le produit, le client doit vérifier sous 48H à réception du colis, l'ensemble de la marchandise. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et références des marchandises ainsi que sur la conformité de la commande dont le client possède un exemplaire original.

Au-delà de ces 48H aucune réclamation ne sera acceptée. Par ailleurs, les réclamations portant sur un vice caché doivent être formulées dans les 15 jours à compter de la livraison de la marchandise.

Si des produits sont reconnus défectueux par le vendeur, il ne sera tenu qu'au remplacement ou remboursement de ces dits produits et en aucun cas redevable de tout autre dédommagement, en particulier le vendeur ne sera en aucun cas être tenu pour responsable de tous dommages tels que perte d'exploitation ou toutes autres pertes et dommages directs ou indirects subis par le client ou par toute autre personne.

## **PROCEDURE DE "SERVICE APRES VENTE" :**

Si vous veniez à oublier certaines options nous vous demanderions une participation pour les frais de port. Merci de votre compréhension.

A noter : en cas de montage par un prestataire extérieur et dans le cas de l'envoi de pièce en service après-vente, la société Luxury Garden Shed ne saurait prendre en compte toute main d'œuvre externe, seule les pièces et frais d'envoi seront pris en charge financièrement par la société Luxury Garden Shed dans le cadre du SAV.

## **PROCEDURE DE MEDIATION EN CAS DE LITIGE :**

Conformément à l'article R 152-1 du code de la consommation, le client peut recourir au service de médiation. Ceci, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

Afin de contribuer au développement de la médiation dans le domaine de la consommation, le législateur a créé la Commission de la médiation de la consommation (CMC).

Cette commission est chargée "d'émettre des avis et de proposer des mesures de toute nature pour évaluer, améliorer et diffuser les pratiques de médiation non judiciaires en matière de consommation", à l'exception du domaine des services financiers (article L. 534-7 du code de la consommation).

## **DECLARATION EN MAIRIE ET A VOTRE ASSURANCE HABITATION :**

Il est important de bien déclarer votre achat à votre assureur afin que celui-ci en tienne compte dans votre contrat d'assurance et qu'en cas de problème vous soyez bien assuré. Il est également obligatoire de déclarer votre cabane à la mairie de votre commune via une déclaration de travaux.

## **8 - JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE :**

Les clients du site **www.luxurygardenshed.fr** sont soumis au droit français, étant entendu que le respect des dispositions du présent contrat relatives aux garanties contractuelles suppose que les clients aient honoré leurs engagements financiers.

Les réclamations seront reçues attentivement et le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Dans le cas d'un litige qui ne saurait être résolu par un accord à l'amiable entre les parties, l'attribution de la compétence sera donnée au tribunal de commerce de notre siège social.

## **9 - RGPD & Mentions légales :**

Les clients du site **www.luxurygardenshed.fr** sont protégés par les recommandations de la CNIL,

nouvelle réglementation RGPD.

Toutes vos données peuvent faire l'objet d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification sur simple demande sur notre formulaire de contact du site Internet de la société Luxury Garden Shed.